

«freiwillig engagiert – ein Gewinn für alle»

Zielpublikum: Kirchenräte und Behörden, Mitarbeitende und

Leitungspersonen in Diakonie/Soziale Arbeit, Katechese, Jugendarbeit und Sekretariaten

Thema:

Freiwillig Engagierte bereichern Pfarreien und leisten einen wichtigen Beitrag zu einer lebendigen Kirche. Viele Angebote sind heute und in Zukunft ohne ihren Einsatz nicht denkbar. Die Zusammenarbeit mit Freiwilligen ist deshalb eine Zukunftsaufgabe, die organisatorische und inhaltliche Fragen aufwirft:

Welche Haltung haben wir als Kirchgemeinde, als Pastoralraum? Wer koordiniert die Freiwilligenarbeit und mit welchem Rollenverständnis? Sind unsere Freiwilligen versichert? Was kann und darf ihnen zugemutet

werden? Wie handhaben wir Fragen von Nähe und Distanz?

Diese und weitere Fragestellungen sollen aus dem Alltag diskutiert und beantwortet werden. Einerseits mit Inputs durch die Referenten, anderseits auch durch den Austausch von Erfahrungen (Best Practice).

Veranstaltung mit hohem Praxisbezug und individualisierungsgrad.

Moderation:

Fabrizio Misticoni, Bereichsleiter Jugend, Pfarrei Sursee Erwachsenenbildner (SVEB), Vorstandsmitglied benevol Luzern Ermi Krieger, Geschäftsführerin von benevol Luzern –

Fachstelle für Freiwilligenarbeit, Sursee

Ziele:

- Eigene Haltung und Rollenverständnis reflektieren
- Kenntnisse über die notwendigen Strukturen und Ressourcen
- Lösungen bei Koordination und Kommunikation mit Freiwilligen
- Wissen, wie Freiwillige gewonnen werden können

Dauer: 2 Stunden

Kosten: Ab CHF 600,–, nach Vereinbarung und Aufwand Individualisierungsgrad



Testimonial

«Die gut zweistündige Veranstaltung war eine gelungene Mischung aus Inputreferaten, Fragerunden und einer Gruppenarbeit. Was Letzteres anbetrifft, wussten die Referenten dabei dem aktuellen Stand der Didaktik verpflichtet. ... Mit ihrer gewinnenden Art und ihrer fachlichen Kompetenz haben sie den gut 40 Frauen und Männern das facettenreiche Thema der Freiwilligenarbeit nähergebracht. Praktische Fragestellungen wie Gewinn von neuen Freiwilligen und Wertschätzung wurden zur Sprache gebracht und diskutiert, ebenso mehr administrative Aspekte wie Vereinbarung, Spesenreglement oder Versicherung.»

Dr. Gian-Andrea Aepli, Katholische Kirche Nidwalden, Fachbereich Öffentlichkeitsarbeit, Pfarreientwicklung, Jugend

Weitere Angebote

www.benevol-jobs.ch

Die meistgenutzte Plattform in der Schweiz für die Vermittlung von Einsätzen in der Freiwilligenarbeit

www.dossier-freiwillig-engagiert.ch

Nachweis für geleistete, freiwillige Einsätze

benevol Luzern

Fachstelle für Freiwilligenarbeit 6210 Sursee www.benevol-luzern.ch info@benevol-luzern.ch T 041 211 02 30











Schwierige Gespräche mit Freiwilligen führen: In herausfordernden Gesprächssituationen kompetent und konstruktiv handeln

Wann: Mittwoch, 27. März 2024

Zeit: 13.30 – 16.30 Uhr

Ort: Seminarhotel Romerohaus, Kreuzbuchstrasse 44, 6006 Luzern

Zielpublikum: Koordinator*innen von Freiwilligenarbeit in Betagtenzentren

und weiteren Organisationen, Institutionen und Vereinen,

Kirchen und Gemeinden

Thema: In Ihrem Arbeitsumfeld stehen Sie immer wieder vor herausfordernden

wichtig und Sie pflegen einen kooperativen und wertschätzenden Austausch mit Ihnen. Es gehört auch zu Ihren Aufgaben, schwierige Verhaltensweisen und emotional belastende Themen anzusprechen. Wie können Sie Kritik so anbringen, dass sie nicht zu Demotivation und Frustration bei den Freiwilligen führt? Wie wird ein schwieriges Gespräch geführt, ohne dass die Beziehung leidet? Wie kann die Zusammenarbeit

Gesprächssituationen. Ihnen ist eine gute Beziehung zu Ihren Freiwilligen

auf eine positive Weise abgeschlossen werden? Sie erhalten Inputs zu Kommunikationstechniken, die helfen anspruchsvolle Gespräche mit

Freiwilligen zu meistern.

 $\label{lem:constalting} \textbf{Veranstaltung mit hohem Praxisbezug und Erfahrungsaustausch}.$

Ziele:

- sich auf schwierige Gespräche vorbereiten zu können
- die eigene Haltung und Kommunikation zu reflektieren
- schwierige Gespräche zu moderieren, mit Spannungen zielführend umzugehen
- wie eine Zusammenarbeit möglichst auf eine positive, klärende Weise beendet werden kann



Dozent Mark Moser, Berater für interkulturelle Kompetenz,

Coach, Konfliktvermittler.

Programm	13.00 – 13.30 Uhr	Eintreffen
	13.30 – 13.35 Uhr	Begrüssung, E. Krieger, Geschäftsleiterin
		benevol Luzern
	13.35 – 14.00 Uhr	Input «Meine Haltung zur gelingenden
		Kommunikation»
	14.00 – 14.20 Uhr	Schwierige Gespräche vorbereiten
	14.20 – 14.30 Uhr	Fragen und Austausch
	14.30 – 14.40 Uhr	Kurze Pause
	14.40 – 15.30 Uhr	Input und Diskussionen Umgang mit
		Spannung
		und Konflikten in Gesprächen (ERFA)
	15.30 – 15.50 Uhr	Kurzinput «Zusammenarbeit positiv beenden»
	15.50 – 16.10 Uhr	Erfahrungsaustausch
	16.10 – 16.25 Uhr	Diskussion im Plenum
	16.25 – 16.30 Uhr	Abschluss und Verabschiedung, E. Krieger

Methoden: Beispiele aus dem Alltag, Kurzinputs, Diskussionen im Plenum und in Gruppen, Erfahrungsaustausch, kurze Simulationen

Kosten Für benevol Luzern Mitglieder CHF 30.00 pro Teilnehmer Für Nicht-Mitglieder CHF 60.00 pro Teilnehmer

Anmeldung Verbindliche Anmeldung bis 15.03.2024 unter info@benevol-luzern.ch

oder Ermi Krieger, 041 211 02 30

benevol Luzern – Fachstelle für Freiwilligenarbeit, 6210 Sursee

www.benevol-luzern.ch | info@benevol-luzern.ch | 041 211 02 30